

MINISTERE DE L'INTERIEUR  
ET DE LA SECURITE

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union –Discipline-Travail

OFFICE NATIONAL DE L'ETAT CIVIL ET  
DE L'IDENTIFICATION



DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES  
ET DES MARCHES



## INVITATION A SOUMISSIONNER

**OBJET** : FOURNITURE DE LICENCES MICROSOFT 365 ET ASSISTANCE  
TECHNIQUE AU PROFIT DE L'ONECI.

Février 2025

## *Office National de l'Etat Civil et de l'Identification*

### **Invitation à soumissionner**

1. L'Office National de l'Etat Civil et de l'Identification (ONECI), dans le cadre de l'optimisation des performances de son organisation, notamment son système d'information, lance au titre de la gestion 2025, une consultation pour **la fourniture de licences Microsoft 365 et assistance technique**.

Pour de plus amples informations sur les prestations attendues, veuillez consulter la rubrique : « données particulières ».

2. Le marché sera passé sur prix unitaires et les prestations, objet de la présente invitation à soumissionner constituent un lot unique.
3. Peuvent participer à la concurrence, toutes personnes physiques ou morales établies en Côte d'Ivoire pour autant qu'elles satisfassent aux conditions et réglementations ivoiriennes.

**NB** : Les candidats devront faire figurer dans leur offre une fiche de renseignements généraux de leur entreprise avec les informations minimum suivantes : (raison sociale, Déclaration Fiscale d'Existence, situation géographique, Registre de Commerce, N° de Compte Contribuable, nombre d'années d'expérience, attestation de bonne exécution, contact, e-mail).

4. Outre l'original de l'offre, le nombre de copies demandées est de trois (3).

Les soumissionnaires intéressés peuvent obtenir des informations complémentaires à l'adresse indiquée : Agence ONECI Angré 8ème tranche, Direction des Affaires Juridiques et des Marchés, Service Achats Marchés :

email : [achats.services@oneci.ci](mailto:achats.services@oneci.ci).

5. La date limite de réception des offres est fixée au **Mercredi 12 février 2025 à 18 heures**.

## DONNEES PARTICULIERES

### DOSSIER TECHNIQUE

#### **Article1 : Objet de la consultation**

La présente consultation vise à renouveler et à souscrire au profit de l'Office National de l'Etat Civil et de l'Identification (ONECI) aux droits d'utilisation des produits Microsoft 365.

#### **Article2 : Délai d'exécution**

Le présent appel d'offres donnera lieu à un marché qui sera conclu pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction d'année en année sans que sa durée totale dépasse trois (3) ans.

Le Maître d'ouvrage notifiera à l'adjudicataire un ordre de service portant sur le nombre de licences. Cet ordre de service revêtira un caractère contractuel.

La date de commencement prend effet à compter de la date de livraison des licences mentionnées sur le site Microsoft. La date de commencement ne doit en aucun cas dépasser un (1) mois après la date de notification du marché.

#### **Article3 : Le dossier technique qui comprend :**

- Une note indiquant les moyens humains et techniques du concurrent et mentionnant éventuellement, le lieu, la date, la nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.
- Les attestations ou leurs copies certifiées conformes à l'originale, des prestations similaires aux prestations objets du présent appel d'offres, délivrées par les maîtres d'ouvrages publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté lesdites prestations et ce dans les dix (10) dernières années. Chaque attestation précise notamment la nature des prestations, leur montant et l'année de réalisation ainsi que le nom et la qualité du signataire et son appréciation. Dans le cadre de références techniques réalisées dans le cadre d'un groupement, l'attestation doit indiquer la nature des prestations réalisées par chaque membre ainsi que sa quote-part.  
En cas de groupement, le dossier technique sera produit par chaque membre du groupement.
- Le cahier des prescriptions paraphé et signé à toutes les pages et revêtu à la dernière page du cachet et la mention lu et approuvé suivi de la signature de soumissionnaire.

#### **Article4 : le dossier additif comprend :**

1. Attestation de l'éditeur que le soumissionnaire est un partenaire **CSP Tiers 1** et que le soumissionnaire a les compétences suivantes :

- a. Gold Messagerie
- b. Gold Datacenter
- c. Gold Cloud platform
- d. Gold Productivité Cloud

2. Un engagement du soumissionnaire à fournir le Support Advanced de l'éditeur Microsoft avec 24x7 et un SLA de 2 heures pour traitement des incidents P1.

3. le soumissionnaire doit inclure dans son offre les CV de l'équipe proposée pour les prestations de service demandées de la présente consultation, en respectant les exigences ci-dessous :

- a. Au moins deux consultants Cloud Sénior ayant 5 ans d'expérience.
- b. Au moins deux consultants certifiés MCSE Messagerie.
- c. Au moins deux consultants certifiés MCSA Office 365.
- d. Au moins deux consultants certifiés Entreprise Administrator Expert.
- e. Au moins un consultant certifié Microsoft 365 Security Administration.
- f. Au moins un consultant certifié Microsoft Certified Trainer (MCT)

#### **PERSONNEL POUR ASSISTANCE ET SUIVI**

Le soumissionnaire doit proposer dans son offre des journées hommes d'accompagnement et d'assistance avec des profils « Consultant Cloud Sénior » pour assurer l'accompagnement aux équipes de l'ONECI sur les différents sujets Microsoft 365.

Les profils proposés doivent respecter les exigences ci-dessous :

- Au moins deux consultants Cloud Sénior ayant 5 ans d'expérience.
- Au moins deux consultants certifiés MCSE Messagerie.
- Au moins deux consultants certifiés MCSA Office 365.
- Au moins deux consultants certifiés Entreprise Administrator Expert.
- Au moins un consultant certifié Microsoft 365 Security Administration.
- Au moins un consultant certifié Microsoft Certified Trainer (MCT)

## Descriptif des Fournitures

### Formulaire de Devis Quantitatif et Estimatif

N°	DESIGNATION	Période de renouvellement (en mois)	Quantités	Prix unitaires en F. CFA	Prix totaux en F. CFA
1	Microsoft 365 E5 sans Audioconférence	12	15		
2	Microsoft 365 E5 Security	12	150		
3	Office 365 E1 Plus	12	125		
4	Power BI pro	12	2		
5	Coillot pour Microsoft 365	12	20		
6	Certificat SSL wildcard	12	1		
7	Microsoft 365 Business premium (1 pack de 300 licences)	12	300		
8	Microsoft Teams Entreprise	12	225		
9	Accompagnement assistance M365	12	-		
	<b>Prix total Hors TVA</b>				
	<b>TVA : 18%</b>				
	<b>Prix total TTC</b>				