

MINISTERE DE L'INTERIEUR
ET DE LA SECURITE

OFFICE NATIONAL DE L'ETAT CIVIL ET DE
L'IDENTIFICATION

DIRECTION DES MOYENS GENERAUX ET
DES RESSOURCES HUMAINES



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union –Discipline-Travail



INVITATION A SOUMISSIONNER

OBJET : SELECTION D'UN BUREAU CABINET EN VUE DE
L'ELABORATION DU PLAN STRATEGIQUE 2025-2029 DE L'ONECI.

Octobre 2024

Office National de l'Etat Civil et de l'Identification

Invitation à soumissionner

1. L'Office National de l'Etat Civil et de l'Identification (ONECI) dans la construction de sa trajectoire de réussite veut se doter d'un document stratégique de management où sont déclinés ses stratégies et politiques (cadre cohérent de planification de court, moyen et long terme).
2. A cet effet L'ONECI sollicite sous pli fermé de la part des candidats éligibles et répondant aux qualifications requises, des propositions en vue de la sélection d'un bureau cabinet pour l'élaboration du plan stratégique 2025-2029 de l'ONECI.
3. Les prestations, objet de la présente invitation à soumissionner sont constituées en un lot unique.

Le marché sera passé sur prix global et forfaitaire et la durée de la mission est de 5 mois (cf. TDR)

4. Cautionnement Provisoire :

Les soumissionnaires devront joindre à leur offre, un cautionnement provisoire établi par une banque, un établissement financier ou tiers agréé à cet effet par le Ministère de l'Economie et des Finances d'un montant de :

Caution : 500 000 FCFA, éliminatoire.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations dans les locaux de l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, Service Achats-Marchés auprès de : M. TRAORE (07 06 06 51 76) de 7 heures 30 minutes à 12 heures 30 minutes et de 13 heures 30 minutes à 16 heures 30 minutes temps universel, les jours ouvrés.
6. Les candidats peuvent consulter gratuitement ou retirer le Dossier d'Appel d'Offres à l'adresse mentionnée ci-dessus contre un paiement non remboursable (cinquante mille) 50 000 F CFA qui sera effectué au compte bancaire suivant : CI 092 01001 005253470006 09, ouvert auprès de la banque Nationale d'Investissement (BNI).
NB : le retrait du dossier se fait sur présentation du reçu de paiement.

7. Les offres seront déposées au plus tard le **mercredi 23 octobre 2024 à 11 heures 00 minutes** sous enveloppe cachetée adressée à l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, Direction des Moyens Généraux et des Ressources Humaines, Service Achats Marchés auprès de:

M. TRAORE (07 06 06 51 76, avec la mention :

« Sélection d'un bureau cabinet pour l'élaboration du plan stratégique 2025-2029 de l'ONECI. ».

8.Composition du dossier :

Le soumissionnaire est tenu de présenter dans une première enveloppe fermée une offre comprenant le dossier technique (un original et 3 copies), dans une deuxième enveloppe fermée une offre financière (un original et 3 copies), le tout dans un seul pli fermé, transmis à l'adresse sus indiquée.

Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

9. l'ouverture des plis aura lieu le **mercredi 23 octobre 2024 à 11H30 minutes**, dans les locaux de l'Agence ONECI Angré 8ème tranche, en présence des représentants des candidats présents.

10.Les soumissionnaires resteront engagés par leur offre pendant un délai de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

- PROFIL DES PRESTATAIRES

Pour la réalisation de cette mission, l'ONECI exige du cabinet :

- Une preuve de réalisation de 3 missions d'élaboration de plan stratégique avec les organismes publics en Afrique ;
- Avoir une expérience avérée dans les domaines d'élaboration des plans stratégiques pour les organismes publics dans la sous-région ouest africaine ;
- Avoir une expérience de 10 ans au moins dans la conduite des études stratégiques.
- Le cabinet doit comporter une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans les questions de prospective et de développement en général.
- L'équipe doit avoir les qualifications suivantes :

- Un économiste -planificateur,
 - Titulaire d'un BAC + 5 minimum dans les sciences économiques option planification ou en management stratégique, avoir au moins (20) ans d'expérience dans l'élaboration des plans stratégiques et en suivi-évaluation des plans et programmes. Avoir piloté au moins 10 missions dans l'élaboration /évaluation de plans stratégiques pour les organismes publics et /ou dans l'évaluation des programmes de développement (fournir les attestations de bonne fin d'exécution des missions similaires).
- Un Auditeur social :
 - Titulaire d'un BAC +5 minimum, dans les sciences de gestion ou en ressources humaines. Avoir 15 ans d'expérience dans l'élaboration des outils RH (Ingénierie de formation, gestion prévisionnelle des emplois, référentiels de compétence etc.) et disposer d'une certification internationale d'auditeur social.

- Un spécialiste de l'identification et de l'authentification.
Titulaire d'un BAC +5 minimum en management des systèmes d'information ou ingénieur conception ou télécommunication. Il doit avoir occupé de hautes fonctions dans le système d'information d'un organisme national d'identification pendant au moins 5 ans et justifier de plus de 10 ans dans le domaine de la sécurité nationale (police, gendarmerie etc.). Il doit détenir des certifications internationales de compétences suivantes : ISO/EIC 27001Lead implementer, : ISO/EIC27005 Risk Manager, ISO/EIC 27002 Foundation.
- Un expert en sécurité des données et gouvernance.
Titulaire d'un diplôme BAC +5 minimum en sécurité de l'information et des systèmes ou en sécurité informatique et totaliser au moins 10 années d'expérience dans l'audit des systèmes de management de la sécurité de l'information ISO 27001. Il doit disposer des certifications suivantes :
RGPD- Certified Data Protection Officer
Certified information System Auditor « CISA »
Certified information Security Manager « CISM »
Certified ISO/IEC ISO 27001Lead Auditor & Lead implémenter
Certified ISO/IEC ISO 27005 Risk Manager + MEHARI
Certified ISO/IEC ISO 27035 Lead Incident Manager
Certified ISO/IEC ISO 20000 Foundation.
- Un administrateur civil
Titulaire d'un diplôme BAC +4 minimum en administration civil ou en droit public. Avoir de hautes fonctions de direction générale dans un organisme public d'identification et d'authentification. Il doit avoir piloté des réflexions stratégiques. Avoir 10 années d'expérience dans la haute fonction de libertés publiques et le pilotage de l'identification des personnes

- DUREE DE LA MISSION

La durée de la mission est de cinq (05 mois). Un chronogramme prévisionnel détaillé sera proposé dans l'offre technique par le soumissionnaire.

- PROCEDURE DE SELECTION

La présente consultation informelle a pour objectif de sélectionner un bureau cabinet pour l'élaboration du plan stratégique 2025-2029 de l'ONECI, par la méthode basée sur les qualifications techniques et le coût (SFQC).

Cette méthode consiste à mettre en concurrence des cabinets de consultants. Le choix du cabinet prenant en compte la qualité technique de la Proposition et le coût des services. Le dossier d'appel à proposition doit préciser la note minimum que les propositions techniques doivent atteindre. La pondération relative des critères de qualité et de coût dépend de la nature de la mission. Sur l'ensemble des propositions conformes aux exigences du dossier d'appel à propositions et présentant les qualifications techniques nécessaires, la Proposition qui obtient le score combiné (qualité et coût) le plus élevé est considéré être la proposition la plus avantageuse.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidatures doivent comporter séparément une proposition technique et une proposition financière.

La proposition technique sera composée de :

- Une note explicative sur la compréhension des termes de référence (TDR) et les raisons de la soumission ;
- Une présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission de travail ;
- La composition de l'équipe chargée de la mission, les rôles et les tâches de chacun ;
- Les curriculum vitae des différents membres de l'équipe chargée ;
- Une proposition de calendrier ;
- Toute autre information pertinente qui pourrait être utile pour évaluer sa capacité à mener à bien cette consultation.

Toutes les pièces du dossier doivent être signées.

L'offre financière devra être présentée sous la forme d'un tableau précisant le montant global et le détail des coûts de la prestation.

– EVALUATION DES OFFRES

- **La Commission d'Ouverture des plis et de Jugement des Offres (COJO)**

La Commission d'Ouverture des plis et de Jugement des Offres (COJO) est composée comme suit :

- Le représentant de la Direction Générale de l'ONECI, Président ;

- Le Responsable des Marchés ONECI, membre (Secrétaire) ;
- Un représentant de la Direction Financière et Comptable de l'ONECI, Membre.

● **Evaluation des Propositions**

L'évaluation de l'offre technique se fera selon la grille ci-après et les exigences en matière de qualification sont :

- L'expérience spécifique du consultant applicable à la mission ;
- L'adéquation du plan de travail et de la méthode proposées aux objectifs de la mission ;
- La qualification et la compétence du personnel clé pour la mission.

REF	CRITERES ET SOUS CRITERES	POINTS
1	Expérience spécifique du consultant (cabinet) applicable à la mission	30
1.1	Preuve de réalisation de 3 missions d'élaboration de plans stratégiques avec les organismes publics en Afrique. Faible expérience (1 à 2missions) Bonne expérience (03 missions et +)	10 03 10
1.2	Expérience de 10 ans au moins dans la conduite des études stratégiques. Moins de 5 ans Faible expérience (entre 5 et 9 ans) Bonne expérience (10 ans et +)	10 0 3 10
1.3	Expérience d'élaboration de plans stratégiques pour les organismes publics dans la sous-région ouest africaine. Aucune expérience (0 attestation) Moyenne expérience (entre 01 et 2 attestations) Bonne expérience (03 attestations et +)	10 0 5 10
2	Adéquation de la méthodologie et du plan de travail proposés aux termes de références	30
2.1	Adéquation de la méthodologie par rapport aux objectifs de la mission Compréhension et description du projet Approche méthodologique retraçant les objectifs de la prestation, détaillant la consistance et comportant une valeur ajoutée par rapport aux spécifications des TDR Prise en compte des résultats attendus	20 0-5 0-8 0-7
2.2	Clarté de la présentation	10

	<ul style="list-style-type: none"> • Logique et réalisme du plan stratégique proposé • Conformité du plan stratégique aux TDRs 	5
		5
3	Qualifications et compétences du personnel- clé (diplômes et certificats) et pertinence avec la mission.	75
	<p>-Un (01) économiste -planificateur, -Un (1) Auditeur social : -Un (1) spécialiste de l'identification et de l'authentification. -Un (1) expert en sécurité des données et gouvernance. -Un (1) administrateur civil</p> <p>Chaque membre du personnel sera noté selon chaque sous critère et le nombre de points de ce critère sera égal à la somme des notes des membres du personnel-clé</p>	
3.1	Un (01) économiste -planificateur,	15

	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification</p> <p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé) - économiste -planificateur</p> <p>Qualification : Diplôme de niveau Bac+5 minimum dans les sciences économiques option planification ou en management stratégique, avoir au moins (20) ans d'expérience dans l'élaboration des plans stratégiques et en suivi-évaluation des plans et programmes. Avoir piloté au moins 10 missions dans l'élaboration /évaluation de plans stratégiques pour les organismes publics et /ou dans l'évaluation des programmes de développement (fournir les attestations de bonne fin d'exécution des missions similaires).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Bac+5 et plus) 5 • Moyen : (Bac+4) 3 • Faible : < Bac+3 0 <p>Années d'expérience en élaboration des plans stratégiques et en suivi-Évaluation des plans et programmes 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 années et + 5 • Entre 10 et 19 années 3 • Moins de 10 années 1 <p>Missions Pilotées 5</p> <p>Avoir piloté au moins 10 missions dans l'élaboration /évaluation de plans stratégiques pour les organismes publics et /ou dans l'évaluation des programmes de développement (fournir les attestations de bonne fin d'exécution des missions similaires). (Expérience dans les organismes en matière d'identification ou authentification sera un atout) 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 Missions pilotées 3 • Entre 5 et 9 missions pilotées 1 • Moins de 5 missions pilotées <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	
3.2	Un (1) Auditeur social	15

	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification</p> <p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé)- Auditeur social Titulaire d'un BAC +5 minimum, dans les sciences de gestion ou en ressources humaines. Avoir 15 ans d'expérience dans l'élaboration des outils RH (Ingénierie de formation, gestion prévisionnelle des emplois, référentiels de compétence etc.) et disposer d'une certification internationale d'auditeur social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Bac+5 et plus), en sciences de gestion ou en ressources humaines • Moyen : (Bac+4) • Faible : < Bac+3 <p>Expérience : Avoir 15 ans d'expérience dans l'élaboration des outils RH (Ingénierie de formation, gestion prévisionnelle des emplois, référentiels de compétence etc.) et disposer d'une certification internationale d'auditeur social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérience avérée d'au moins 15 ans d'expérience • 4ans < Expérience <15ans • Expérience ≤4 ans <p>Disposer d'une certification internationale d'auditeur social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certification internationale d'auditeur social : oui • Pas de certification internationale d'auditeur social : <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>0</p>
3.3	Un (1) spécialiste de l'identification et de l'authentification.	15
	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification</p> <p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé)- Un spécialiste de l'identification et de l'authentification. Titulaire d'un BAC +5 minimum en management des systèmes d'information ou ingénieur conception ou télécommunication. Il doit avoir occupé de hautes fonctions dans le système d'information d'un organisme national d'identification pendant au moins 5 ans et justifier de plus de 10 ans dans le domaine de la sécurité nationale (police, gendarmerie etc.). Il doit détenir des certifications internationales de compétences suivantes : ISO/EIC 27001Lead implementer, : ISO/EIC27005 Risk Manager, ISO/EIC 27002 Foundation.</p> <p>Qualification</p>	

	<p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé)</p> <p>Qualification : Diplôme de niveau Bac+5 minimum en management des systèmes d'information ou ingénieur conception ou télécommunication.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau (Bac+5 et plus) • Moyen (Bac+4) • Faible : Bac ≤ diplôme < Bac+3 <p>Expérience</p> <p>- Il doit avoir occupé de hautes fonctions dans le système d'information d'un organisme national d'identification pendant au moins 5 ans.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oui • Non <p>-Justifier de plus de 10 ans dans le domaine de la sécurité nationale (police, gendarmerie etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oui • Non <p>Détenir des certifications internationales de compétences suivantes : ISO/EIC 27001Lead implémenter, ISO/EIC27005 Risk Manager, ISO/EIC 27002 Foundation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 certifications • 1 à 2 certifications • Aucune <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>3</p> <p>0</p> <p>2,5</p> <p>2,5</p> <p>0</p> <p>2,5</p> <p>2,5</p> <p>0</p> <p>5</p> <p>2,5</p> <p>0</p>
3.4	Un expert en sécurité des données et gouvernance	15
	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification</p> <p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé) -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un expert en sécurité des données et gouvernance. Titulaire d'un diplôme BAC +4/5 minimum en sécurité de l'information et des systèmes ou en sécurité informatique et totaliser au moins 10 années d'expérience dans l'audit des systèmes de management de la sécurité de l'information ISO 27001. Il doit disposer des certifications suivantes : RGPD- Certified Data Protection Officer Certified information System Auditor « CISA » Certified information Security Manager « CISM » Certified ISO/IEC ISO 27001Lead Auditor & Lead implémenter Certified ISO/IEC ISO 27005 Risk Manager + MEHARI 	

	<p>Certified ISO/IEC ISO 27035 Lead Incident Manager Certified ISO/IEC ISO 20000 Foundation</p> <p>Qualification : Diplôme de niveau Bac+4/5 minimum en sécurité de l'information et des systèmes ou en sécurité informatique. Il doit disposer des certifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau (Bac+4/5 et plus) 5 • Faible : diplôme ≤ Bac+3 3 <p>Expérience</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totaliser au moins 10 années d'expérience dans l'audit des systèmes de management de la sécurité de l'information ISO 27001. 5 • 10 ans et + 5 • 5 à 9 ans 3 • Moins de 5 ans 0 <p>Certifications</p> <p>Il doit disposer des certifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> RGPD- Certified Data Protection Officer Certified information System Auditor « CISA » Certified information Security Manager « CISM » Certified ISO/IEC ISO 27001 Lead Auditor & Lead implémenter Certified ISO/IEC ISO 27005 Risk Manager + MEHARI Certified ISO/IEC ISO 27035 Lead Incident Manager Certified ISO/IEC ISO 20000 Foundation <ul style="list-style-type: none"> • Si : oui (Toutes les certifications) 5 • Si : non 0 <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	5
3.5	Un administrateur civil	15
	<p>Qualification et expérience</p> <p>Qualification</p> <p>(Profil+ Diplôme ou certificat +CV signé) - Titulaire d'un diplôme BAC +4 minimum en administration civil ou en droit. Avoir de hautes fonctions de direction générale dans un organisme public d'identification et d'authentification. Il doit avoir piloté des réflexions stratégiques. Avoir 10 années d'expérience dans la haute fonction de libertés publiques et le pilotage de l'identification des personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haut niveau : (Bac+4 et plus), en administration civil ou en droit 5 • Faible : diplôme < Bac+4 0 <p>Expérience : Il doit avoir piloté des réflexions stratégiques. Avoir plus de 10 années d'expérience professionnelle dans la haute fonction de libertés publiques et le pilotage de l'identification des personnes. 5</p>	5

	Plus de 10 années d'expérience professionnelle dans la haute fonction de libertés publiques et le pilotage de l'identification des personnes. <ul style="list-style-type: none"> • Entre 5 et 10 ans (expérience) • Moins de 5 ans (expérience) <p>*Liste du personnel (CV signé par le titulaire et copie certifiée conforme à l'original du diplôme, obligatoirement)</p>	5 3 0
4	Participation de ressortissant nationaux en tant que personnel -clé	5
	TOTAL	140
<p>Nb : L'expérience du personnel clé sera évaluée indépendamment de son diplôme.</p> <p>La note technique minimum de qualification (Nt) requise est de 105(75%) points.</p>		

Attribution du marché

L'Evaluation de l'offre financière : choix du cabinet en règle, ayant soumis une offre techniquement et financièrement mieux en termes de qualité coût (offre technique 70% - et offre financière 30%).

Les soumissionnaires ayant présenté une offre administrativement conforme seront classés en fonction de la qualité de leur offre technique et du coût de la prestation proposé.

Note technique :

La note relative à la qualité technique de la proposition est N. Le soumissionnaire qui obtient le plus grand nombre de point (Ro) recevra une note technique qui est No=100 points. Les autres soumissionnaires auront une note technique Nn calculée au prorata suivant la formule : $Nn = 100 \times Rn/Ro$; Rn étant le nombre de points obtenus par le soumissionnaire (n).

Note financière :

La note relative au montant de la soumission est F. Le candidat ayant proposé la soumission la moins disante (To) recevra une note financière qui est Fo=100 points. Les autres soumissionnaires auront une note financière Fn calculé au prorata suivant la formule :

$F_n = 100 \times T_o/T_n$; Tn étant le montant proposé par le soumissionnaire (n).

Les poids respectifs attribués aux notes relatives à la qualité et au cout sont respectivement :

$$P_n = 70\% ;$$

$$P_f = 30\% ;$$

La somme $P_n + P_f$ étant égale à 100%

Le soumissionnaire qui sera désigné attributaire (1^{er} au classement) est celui qui aura obtenu la note combinée S la plus élevée ; $S = F_n \times P_f\% + N_n \times P_n\%$.

Seul le candidat ayant obtenu la meilleure note sera retenu. L'offre financière sera négociée en cas de coût très élevé à la disposition financière de l'agence d'exécution du projet.

***** FIN *****